

إستبيان قياس مستوى رضا الشركاء لوزارة التربية والتعليم

أعزائنا الشركاء،،،

تقوم وزارة التربية والتعليم بتوزيع هذا الاستبيان انطلاقةً من رغبتها بتحسين مستوى التعاون المشترك مع شركائها، والتعرف على انطباعات ومستوى رضا واقتراحات الشركاء على مستوى الدولة. لذا نرجو من جهتكم الموقرة مساعدتنا في استكمال هذا الاستبيان وذلك من خلال الإجابة على الأسئلة واختيار الجواب الذي يعبر تعبيراً حقيقياً عن الانطباعات والمشاعر التي تكونت لديكم نتيجة لتعاملكم مع وزارة التربية والتعليم .

الشفافية والصراحة في إبداء رأيكم سيمكننا من الارتقاء بمستوى العمل والتعاون بمشيئة الله.

شاكرين لكم تعاونكم وإسهامكم الإيجابي في استكمال هذا الإستبيان

البيانات الشخصية:

					الجهة (وزارة ، هيئة ، دائرة)
					الاسم
					المسمى الوظيفي
					رقم الهاتف
					البريد الإلكتروني
<input type="checkbox"/> أقل من ١	<input type="checkbox"/> ١ - ٣	<input type="checkbox"/> ٤ - ٦	<input type="checkbox"/> ٧ - ٩	<input type="checkbox"/> أكثر من ١٠	عدد سنوات الخبرة لدى الجهة التي تعمل بها

الجزء الأول

مستوى تعاون وتجاوب الوزارة تجاه المعاملات المشتركة					المعيار الأول
متميز	جيد	متوسط	ضعيف	معدوم	العناصر المستهدفة بالتقييم
					١ مستوى سرعة الرد على المعاملات والكتب الصادرة من قبلكم لوزارة التربية .
					٢ مستوى تزويد الوزارة بالمعلومات لكم بشكل دوري
					٣ مستوى أداء اللجان المكلفة بالتعاون المشترك معكم
					٤ مستوى فعالية قنوات الاتصال المباشرة بين الوزارة ووجهتكم
					٥ مستوى معالجة الإشكالات العالقة بين وزارة التربية والتعليم ووجهتكم

مستوى التطوير على خدمات الوزارة التي تؤثر على تميز خدمات الشركاء					المعيار الثاني
متميز	جيد	متوسط	ضعيف	معدوم	العناصر المستهدفة بالتقييم
					١ مستوى تطوير الوزارة للخدمات المؤثرة على خدماتكم المقدمة للجمهور
					٢ مستوى مساندة الوزارة في عمليات استصدار وتطوير التشريعات المطلوبة والمؤثرة على خدماتكم المقدمة للجمهور
					٣ المستوى العام لأداء الوزارة خلال السنوات الثلاث الماضية مقارنة مع الفترة السابقة وأثرها على التعاون المشترك
					٤ مستوى مقارنة أداء الوزارة تجاهكم مقارنة مع شركائكم الآخرين من قطاع الحكومة

مستوى كفاءة أداء موظفي الوزارة تجاه تحمل مسؤولياتهم والتعامل مع الشركاء					المعيار الثالث
متميز	جيد	متوسط	ضعيف	معدوم	العناصر المستهدفة بالتقييم
					١ مستوى الكفاءة والمهارات المتوفرة لدى موظفي الوزارة من خلال تعاملكم معهم
					٢ سياسة الوزارة في استقطاب أفضل الخبرات والكفاءات للنهوض بأعمالها
					٣ مستوى التعاون الداخلي بين إدارات الوزارة الداخلية تبعاً للمعاملة والخدمة
					٤ مسموعاتكم عن أداء موظفي الوزارة من قبل العاملين لديكم

الجزء الثاني

أذكر أهم البرامج والمشاريع التي يتم تنفيذها من قبلكم بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم		المعيار الرابع
		١
		٢
		٣
		٤
		٥

المعيار الخامس	أذكر أهم المعوقات التي تواجهكم في تفاعلکم الرسمي مع الوحدات التنظيمية التي تتعاملون معها والتابعة لوزارة التربية والتعليم .
١	
٢	
٣	
٤	
٥	

المعيار السادس	ما هي أهم مشاريع التحسين التي تقترحها جهتكم الموقرة لتطوير علاقتكم وتفاعلکم الرسمي مع الوحدات التنظيمية التي تتعاملون معها والتابعة لوزارة التربية والتعليم .
١	
٢	
٣	
٤	
٥	