

الإجابة عن أسئلة واستفسارات متلقي الخدمة وبيان الوثائق
والإجراءات المطلوبة

الوثائق المطلوبة:

لا يوجد.

زمن انجاز الخدمة :

من (٢-٥) دقائق.

الإجراءات:

١. استقبال متلقي الخدمة والإجابة على الأسئلة والاستفسارات المطروحة.
٢. بيان إجراءات الحصول على الخدمة.
٣. التأكد من توفر كافة الوثائق المطلوبة .
٤. إرشاد متلقي الخدمة إلى الجهة المعنية.