

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-100	إصدار: ١/٣
التاريخ: ٢٠١٧/ ٢/٢٨	صفحة: ٢ / ١
العنوان: منهجية المقارنات المعيارية	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية:
	اعتماد ممثل الجودة:

١- الهدف:

١/١ يهدف هذا الإجراء إلى تحديد الآلية التي يتم من خلالها إجراء المقارنات المعيارية في وزارة التربية والتعليم مع الوزارات والمؤسسات المحلية والدولية .

٢- نطاق العمل:

١/٢ يطبق هذا الإجراء على :-
١- المقارنات الداخلية .
٢- المقارنات الخارجية .

٣- تعريفات

١/٣ المعيار :- هو أعلى مستويات الأداء التي تسعى الوزارة للوصول إليها ، ويتم في ضوءها تقويم مستويات الأداء المختلفة والحكم عليها لتكوين منظور متكامل لإدارة أداؤها لتحقيق الفعالية والكفاءة بما يتوافق وتطلعات متلقي الخدمة .

٢/٣ المقارنات المعيارية :- هي عملية منهجية تهدف إلى تعزيز التعلم الفعال من الآخرين وتبادل المعرفة والمعلومات بغية تطوير الأداء وتحقيق التميز وذلك من خلال مقارنة العمليات ونتائج أداء الوزارة مع أداء الوزارات والمؤسسات الأخرى واستخدام نتائج المقارنات كأساس لتحديد الأهداف والاستراتيجيات المستقبلية وتطوير العمليات .

٣/٣ المؤشر :- قياس كمي أو نوعي للأداء .

٣- المسؤوليات:

١/٤ يتولى مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي ولجنة المقارنات المعيارية مسؤولية تنفيذ هذا الإجراء حسب ما سيرد في بند العملية .

٥ - العملية

١/٥ أولاً : المقارنات مع وزارات ومؤسسات خارجية :-

- ١- تشكيل لجنة المقارنات المعيارية .
- ٢- تحديد العمليات القوية والمتوسطة والضعيفة في وزارة التربية والتعليم .
- ٣- إعداد خطة عمل إجرائية من قبل لجنة المقارنات المعيارية .
- ٤- تحديد الوزارات والمؤسسات المحلية والدولية التي سيتم مقارنة أداء وزارة التربية والتعليم بها بناءً على الأسس والمستهدفات التي تم تحديدها
- ٥- جمع البيانات والمعلومات والإحصاءات عن الوزارات والمؤسسات التي سيتم مقارنة أداء وزارة التربية والتعليم بها .
- ٦- التنسيق مع الوزارات والمؤسسات التي سيتم مقارنة الأداء بها .
- ٧- مقارنة العمليات الضعيفة والنتائج لأداء الوزارات والمؤسسات التي يتم اختيارها .
- ٨- الاستفادة من المقارنات المعيارية مع المؤسسات المحلية والدولية في تطوير العمليات الضعيفة .

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-100	إصدار: ١/٣
التاريخ: ٢٠١٧/ ٢/٢٨	صفحة: ٢ / ٢
العنوان : منهجية المقارنات المعيارية	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي:
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية:
	اعتماد ممثل الجودة:

٩- تمكين وتدريب الموظفين العاملين على العمليات الضعيفة والتي تم مقارنتها مع مؤسسات محلية ودولية .

ثانياً :- المقارنات الداخلية :-

- ١- تحديد مؤشرات قياس داخلية للعمليات التي تقوم بها وزارة التربية والتعليم .
- ٢- عقد مقارنات لنتائج القياس الداخلية على مدى ثلاثة سنوات .
- ٣- تحديد المستهدفات التي تنوي الوزارة التوصل إليها في السنة القادمة بناءً على المقارنات المعيارية.
- ٤- تعديل ضبط عمليات الأقسام المعنية في ضوء المقارنات المعيارية .
- ٥- التعديل على الخطط التنفيذية للأقسام المعنية في ضوء المقارنات المعيارية .

ثالثاً : أسس اختيار الجهات (وزارات / مؤسسات) لإجراء المقارنات المعيارية:

- طبيعة عمل الجهة المقارن معها.
- المنطقة الجغرافية للجهة المقارن معها (محلية ، دولية) .
- كلفة تطوير العمليات في ضوء المقارنات المعيارية.
- الزمن المستغرق في تطوير العمليات في ضوء المقارنات المعيارية.
- توفر موارد بشرية مؤهلة لتنفيذ العمليات المطورة بناءً على المقارنات المعيارية.
- العائد المتحقق (الفائدة المرجوة) في ضوء المقارنات المعيارية (توفير وقت ، جهد ، كلفة ، مسافة) .

رابعاً :- قياس المنهجية :-

١-يتم مراجعة المنهجية كل سنتين من قبل لجنة المقارنات المعيارية

خامساً : مؤشرات قياس المنهجية:

- عدد الجهات (الوزارات ، المؤسسات) المقارن معها.
- عدد العمليات /الخدمات المستهدفة في المقارنات المعيارية.

٦- الوثائق المتعلقة :

- كتيب جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية .
- ضبط عمليات أقسام الوزارة .